

#### 1. Quy định chung về phương thức xác thực giao dịch Ngân hàng số tại Nam A Bank

- Nam A Bank triển khai phương thức xác thực (PTXT) giao dịch để xác thực các giao dịch thực hiện trên Ngân hàng số của Nam A Bank, bao gồm nhưng không giới hạn các PTXT như sau: PTXT sinh trắc học, PTXT SMS OTP, PTXT Soft OTP (loại nâng cao).
- Khách hàng được sử dụng PTXT sinh trắc học khi tổng giá trị các giao dịch/ngày\* đến 10.000.000 VND. Khi tổng giá trị tất cả các giao dịch/ngày\* trên 10.000.000 VND, Khách hàng phải sử dụng PTXT SMS OTP (ngoại trừ trường hợp xác thực giao dịch thanh toán QR code tại Thái Lan) hoặc Soft OTP để xác thực giao dịch.
- Khách hàng phải sử dụng PTXT Soft OTP để xác thực giao dịch khi:
  - Thực hiện giao dịch chuyển tiền quốc tế, hoặc;
  - Thực hiện giao dịch liên quan đến sản phẩm vay trực tuyến, hoặc;
  - Tổng giá trị tất cả các giao dịch/ngày\* trên 100.000.000 VND.

#### 2. Hạn mức giao dịch Ngân hàng số đối với Khách hàng mở TKTT bằng phương thức định danh điện tử chưa định danh tại quầy

Đơn vị tính: đồng

STT	Dịch vụ	Hạn mức giao dịch/ngày	Hạn mức giao dịch/tháng
1	Chuyển tiền chính chủ, mở/tắt toán tiền gửi trực tuyến	Không giới hạn	Không giới hạn
2	Chuyển tiền trong hệ thống	100.000.000	100.000.000
3	Chuyển tiền ngoài hệ thống thông thường	100.000.000	100.000.000
4	Chuyển tiền nhanh NAPAS 247	100.000.000	100.000.000
5	Chuyển tiền đến thẻ	100.000.000	100.000.000
6	Thanh toán thẻ tín dụng/khoản vay chính chủ	100.000.000	100.000.000
7	Thanh toán hóa đơn và thanh toán QRcode	100.000.000	100.000.000
<b>Tổng hạn mức giao dịch tất cả các dịch vụ (trừ STT 1)</b>		<b>100.000.000 đồng</b>	<b>100.000.000</b>

**Lưu ý:** HMGD này được tính theo CIF của Khách hàng và áp dụng đối với tất cả Khách hàng mở TKTT bằng phương thức định danh điện tử, bao gồm các Khách hàng mở TKTT bằng phương thức định danh điện tử trên ứng dụng Open Banking và các ứng dụng của đối tác liên kết với Nam A Bank trước ngày hiệu lực của Quyết định hạn mức này.

**3. Hạn mức giao dịch Ngân hàng số đối với Khách hàng mở tài khoản thanh toán (TKTT) tại quầy hoặc mở TKTT bằng phương thức định danh điện tử đã định danh tại quầy\*\***

Đơn vị tính: triệu đồng/ngày

STT	Giao dịch	Loại hạn mức	Truy vấn	Silver	Gold	Diamond	VIP	Royal
1	Chuyển tiền chính chủ, thanh toán thẻ tín dụng/khoản vay chính chủ, mở/tắt toán tiền gửi trực tuyến		0	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn
2	Tổng hạn mức trong hệ thống đến tài khoản, thanh toán hóa đơn và QRcode		0	200	1.000	2.000	5.000	10.000
2.1	Chuyển tiền trong hệ thống thông thường		0	200	1.000	2.000	5.000	10.000
2.2	Thanh toán hóa đơn và QRcode		0	200	1.000	2.000	5.000	10.000
3	Tổng hạn mức chuyển tiền ngoài hệ thống đến tài khoản		0	100	500	1.000	5.000	10.000
3.1	Chuyển tiền nhanh Napas 247		0	100	500	1.000	5.000	10.000
3.2	Chuyển tiền ngoài hệ thống thông thường		0	100	500	1.000	5.000	10.000
3.3	Chuyển tiền TTQT		0	100	500	1.000	5.000	10.000
3.4	Thanh toán QR tại Thái Lan		0	50	50	50	50	50
4	Tổng hạn mức chuyển tiền đến thẻ		0	100	500	1.000	5.000	10.000
<p><b>Lưu ý:</b> HMGD này được tính theo CIF của Khách hàng và không áp dụng đối với giao dịch Nam A Bank thu phí. Hạn mức tối đa/giao dịch của dịch vụ Chuyển tiền nhanh Napas 247 là 499.999.999 đồng.</p>								

**4. Hạn mức giao dịch Tima Lender:** 100.000.000 VND/ngày áp dụng cho tất cả các loại hạn mức trên Open Banking trừ hạn mức truy vấn.

**5. Hạn mức giao dịch trên ứng dụng vHandicap**

- HMGD trên ứng dụng vHandicap được tính theo CIF Khách hàng và phụ thuộc vào loại PTXT mà Khách hàng sử dụng khi xác thực giao dịch:
  - + Khách hàng sử dụng đồng thời PTXT sinh trắc học thiết bị và SMS OTP: HMGD tối đa 499.999.999 đồng/giao dịch và 1.499.999.999 đồng/ngày.
  - + Khách hàng chỉ sử dụng PTXT là SMS OTP: Hạn mức giao dịch tối đa 100.000.000 đồng/ngày.
- Tổng giá trị tất cả các giao dịch/ngày\* thực hiện trên Open Banking và trên ứng dụng vHandicap không vượt quá HMGD của loại hạn mức Open Banking đã đăng ký với Nam A Bank.

(\* Các giao dịch/ngày theo Quyết định này không bao gồm các giao dịch thu phí và các giao dịch có HMGD không giới hạn.

(\*\*) Khách hàng đăng ký Open Banking trực tuyến theo quy trình tự phục vụ dành cho KHCN đã có thông tin tại Nam A Bank sẽ được hệ thống tự động chuyển đổi thành loại hạn mức “truy vấn” hoặc “gold” theo nguyên tắc:

- Có phát sinh giao dịch trên Open Banking trong 6 tháng gần nhất: chuyển thành hạn mức gold;
- Không giao dịch trên Open Banking quá 6 tháng: chuyển thành hạn mức truy vấn.